



# ЕТИЧЕН КОДЕКС

приет от Управителния съвет на 03.04.2007 г.

Предприятията, членове на Клъстер Българска медия и печат

– се ръководят от принципите на:

- признаване и зачитане правото на всеки стопански субект на свободна пазарна инициатива при спазване на законите в страната и Европейската общност;
- равнопоставеност на всички членове на клъстера;
- откритост и почтеност при управление на бизнеса;
- недопускане на пряко или косвено налагане на необосновани цени на продукти и услуги или други непоялни търговски действия;

– съдействат за:

- подобряване на бизнесклимата;
- поддържане на висок професионален морал и престиж в бранша;
- прилагане на европейските и световни стандарти в производствената и търговската си дейност и издигане равнището на технологическата култура и качеството на работа;
- издигане и утвърждаване ролята на Клъстера като надежден и необходим партньор на държавата;
- откриване, идентифициране и решаване по метода на медиацията на случаи свързани с нарушения на търговски марки, авторско право, непоялна конкуренция, подвеждане или заблуждаване на потребителите;
- разработването на стратегии, пазарни анализи, програми и становища в интерес на развитието на бранша;
- достъпа на всички членове до информацията относно интересите на европейските партньори към продукцията от бранша;
- създаване на благоприятна медийна среда в интерес на бранша.

**В браншовите взаимоотношения:**

- ще съдействаме активно за обединяване на ресурси между своите членове, както и с икономически партньори от България и други страни;
- ще спазваме принципите на поялна конкуренция, взаимноизгодно и равноправно отношение при производствената си и търговска дейност;
- Защита на икономическите интереси на членовете, включително и по отношение отпуснатите средства от европейските фондове;
- ще спазваме правилото за откритост и откровеност в общуването;
- недопускане на некоректно използване на икономически и други способности, водещи до накърняване достойнството и интересите на фирмите от бранша;
- при възникване на спорове от всяко естество ще припагаме възможностите за решаването им чрез медиация в рамките на Клъстера преди други действия, допустими по закон;
- признаваме авторитета и добросъвестността на действията на Медиатора и ще съдействаме за провеждането на възникнали медиативни процедури в качеството си на страни или експерти по негова покана;

- ще съдействаме на кандидат-членове на Клъстера при възникване на необходимост от предварителна медиативна процедура по предложение на негови членове;
- приемаме правото на Медиатора на конкретни медиативни действия по негова инициатива и решение.

#### **В своите вътрешнофирмени взаимоотношения:**

- ще работим непрекъснато за подобряване здравословните и безопасни условия на труд на работните места, достойно и адекватно заплащане на труда, съобразено с приноса на отделния работник или служител;
- ще използваме достъпните средства и ще създаваме нови за повишаване на личностната мотивация за професионално развитие и за привличане на нови професионални кадри;
- ще работим непрекъснато за подобряване възможностите за обучение и професионално развитие на отделния работник или служител;
- ще работим непрекъснато за развиване креативността на колегите си;
- ще взимаме активно участие за подпомагане на отделния работник или служител при възникнали здравословни проблеми за него или семейството му;
- ще популяризираме и спазваме принципите на професионалната етика в своите колективи.

#### **Във взаимоотношенията с потребителите и нашите клиенти:**

- ще осигуряваме високо ниво на защита на потребителските интереси, засилване на ефективността на правната регламентация, касаеща защитата на потребителите, подпомагане на потребителските организации в реализиране на техните цели;
- ще поддържаме високи стандарти на работа, за да отговорим на изискванията на клиентите по отношение на качеството, сроковете и безопасността на продуктите и услугите;
- ще въвеждаме добрите производствени практики в своите предприятия;
- ще съдействаме бързо и активно при възникнали случаи на рекламация.

#### **Взаимоотношения с държавните органи:**

- стриктно спазване на трудовото, финансовото, данъчното законодателство;
- активно участие в дискусии и съдействие при усъвършенстване на законите, правната и икономическата регламентираност на обществото за укрепване и развитие на стопанската дейност на своите членове;
- активно участие в крупни държавни медийни проекти в интерес на обществото и на своите членове;
- ще работим за справедлив достъп до ресурсите на държавата и международни организации за подкрепа на частния сектор и създаване на благоприятни условия за неговото развитие;
- ще отстояваме интересите на бранша като равностоен с останалите отрасли на икономиката;
- ще формулиране общи становища относно съществуващата нормативна уредба, засягаща стопанската дейност, както и ще предлагаме нови решения за правилата, затрудняващи развитието на индустрията и търговията.

#### **Екология:**

- Прилагаме и съдействаме за прилагането на строги екологични стандарти в своята работа, и се стремим към опазване на околната среда чрез чисти производствени процеси и ефективно използване на ресурсите.

Ние, членовете на Клъстер българска медия и печат, изразяваме нашето доброволно намерение всички членове на Клъстера да обменят коректна информация за развитието си, движението на персонала и некоректни партньори в деловите отношения, да участваме в общи проекти, конкурси и търгове.